



Götaplatsgruppen integritetspolicy

Götaplatsgruppen har varit verksam sedan 2010 och driver idag fem restauranger i centrala Göteborg. Vi erbjuder även catering och konferenser. Vi vill ge våra gäster matupplevelser utöver det vanliga med prisbelönta krögaren och kocken Stefan Karlsson i spetsen.

I den dagliga verksamheten behandlar Götaplatsgruppen Holding AB och dess koncernbolag inom Götaplatsgruppen personuppgifter. Denna integritetspolicyn gäller generellt för all personuppgiftsbehandlingen inom Götaplatsgruppen och finns till för att förklara varför och på vilket sätt som vi behandlar data. Personuppgifter behandlas i administrations- och bokningssystem (egna och tredjeparts bokningssystem). Personuppgifter behandlas också i våra plattformar för sociala medier och på hemsidan Götaplatsgruppen.se och av koncernens andra hemsidor.

Vår integritetspolicy är tillämpbar på anställda, jobbsökande, leverantörer, företagskontakter och gäster.

För att tillvarata dina rättigheter eller för frågor, hör av dig till Götaplatsgruppen.

Personuppgiftsansvarig: Götaplatsgruppen Restaurang AB

Postadress: Olof Wijksgatan 3, 412 55 Göteborg

E-post: info@gotaplatsgruppen.se **Telefon:** + 46 (0)31 16 09 11

1. Personuppgifter och dess registrering

Med personuppgifter menas all information som direkt, eller indirekt tillsammans med andra uppgifter, kan kopplas till en fysisk person. Namn, telefonnummer, bilder, ljudupptagningar och IP-adresser kan vara personuppgifter. Bokningar och beställningar är också vara personuppgifter om de tillsammans med andra uppgifter kan kopplas till en person. Hantering som vidtas med personuppgifter är personuppgiftsbehandling, exempel på detta är lagring, insamling, ändring, radering och spridning.

1.1. Behandling av personuppgifter med särskilda kategorier

Inom Götaplatsgruppen behandlar ibland särskilda kategorier av personuppgifter. Såsom uppgifter om hälsa, fackförening och religiös åskådning anses tillhöra särskilda kategorier och vara extra skyddsvärda. Vid bokning där någon är allergisk kräver en hantering om behandling av uppgifter gällande hälsa. Denna behandling sker endast efter samtycke. Facktillhörighet kan om det är nödvändigt inom arbetsrätten även behandlas i anställningsförhållanden.

2. Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig är Götaplatsens koncern moder och den som är ansvarig för personuppgiftsbehandlingen och bestämmer hur och varför personuppgifter behandlas. I andra fall är ett av dotterbolagen i koncernen personuppgiftsansvarig. I vissa fall bestämmer en annan part vilka personuppgifter som behandlas och varför. Detta innebär att vi de fall är personuppgiftsbiträde och behandlar personuppgifter å dennes vägnar. I förekomna fall kan Götaplatsgruppen tillsammans med en tredje part är ansvarig för behandlingen. Alla ytterligare parter som tar del av och behandlar personuppgifter. (Dessa blir också personuppgiftsbiträden)

3. Personuppgiftsbiträden

I leveransen av sina tjänster använder sig Götaplatsgruppen av personuppgiftsbiträden. Götaplatsgruppen är därmed personuppgiftsansvarig och bestämmer vilka personuppgifter som behandlas och varför, delar av denna behandlingen outsourcas. Exempelvis om IT-system såsom system för

bokning, personaladministration och lagring. Götaplatsgruppen ansvarar då och bestämmer över behandlingen, men tar hjälp av extern leverantörer för att kunna leverera sina tjänster. I dessa fall ingår Götaplatsgruppen alltid personuppgiftsbiträdesavtal för att säkerställa en hög skyddsnivå för all data.

4. Personuppgiftsbehandling

Personuppgiftsbiträden inom Götaplatsgruppen har alltid en laglig grund för behandling av personuppgifter. Detta är i allra flesta fall nödvändigt för att fullgöra avtal eller att man inhämtar samtycke om det krävs för att tillvarata rättsliga anspråk eller på grund av lagkrav. Finns det ett berättigat intresse kan också det behandla personuppgifter. Det berättigade intresset väger då tyngre än den registrerades intresse av att Götaplatsgruppen inte behandlar dennes personuppgifter. Marknadsföring till gäster kunder vi tidigare varit i kontakt med sker alltid efter en intresseavvägning. Den registrerade har däremot alltid möjligt att på ett enkelt sätt motsätta sig sådan personuppgiftsbehandling. Götaplatsgruppen har en tydlig plan för personuppgiftsbehandling. Vi strävar efter att behandla så lite personuppgifter som möjligt. Alla kategorier av personuppgifter behandlas därför inte vid varje tillfälle. Ett sådan tillfälle kan vara att adresser och e-postadresser inte alltid behandlas vid bokningar.

4.1. Administration och kommunikation

Götaplatsgruppen behandlar personuppgifter för administrering och kommunikation med gäster, företagskunder, anställda och leverantörer. Syftet är att hantera bokningar, anställningar och administrera verksamheten.

Personuppgifter - Namn, e-postadress, adress, telefonnummer, bokningar, matpreferenser, allergier.

Laglig grund - Behandlingen är nödvändig för att kunna uppfylla avtalen och tillhandahålla våra tjänster.

Uppgifternas ursprung - Uppgifterna kommer från den registrerade själv som lämnas till oss vid bokningar, jobbsökande och avtalsingående.

4.2. Anställningsförhållanden

För att administrera och genomföra utbetalningen av löner och kontakt med anställda måste Götaplatsgruppen behandla anställdas personuppgifter.

Personuppgifter - Namn, e-postadress, adress, telefonnummer, eventuella anhöriga, kontonummer, arbetsgivarintyg, lönespecifikationer, frånvaro. Kontrolluppgifter, inkomstuppgifter.

Laglig grund - Behandlingen är nödvändig för att kunna uppfylla anställningsavtal och att administrera och betala ut lön. GötaPlatsgruppen har som arbetsgivare en rättslig förpliktelse att tillhandahålla Skatteverket med anställdas kontrolluppgifter.

Uppgifternas ursprung - Uppgifterna kommer från den registrerade själv och lämnas till oss vid avtalsingående eller under avtalsförhållandet. Lönespecifikationer genereras i GötaPlatsgruppen lönesystem och arbetsgivarintyg skapas av Ekonomi/HR-avdelningen. Uppgifterna kommer från lönesystemet VISMA och är baserade på vad som är registrerat mot bakgrund av den anställdes lön och arbetsgrad.

4.3. Marknadsföring

GötaPlatsgruppen använder personuppgifter för att marknadsföra sina tjänster i Digitala kanaler och genom utskick med erbjudanden, inbjudningar och information. Du har rätt att invända mot att dina personuppgifter används för direktmarknadsföring.

Personuppgifter - Namn, e-postadresser, i vissa fall bilder.

Laglig grund - Behandlingen sker efter samtycke eller en intresseavvägning.

Uppgifternas ursprung - Från de registrerade själva genom anmälan till nyhetsbrev, bokning eller bolag inom koncernen som personen i fråga haft kontakt med. Bilder kan ibland tas av GötaPlatsgruppens fotografer.

4.4. Betalningar

För att hantera betalningar behandlar GötaPlatsgruppen personuppgifter.

Personuppgifter - Kortnummer, fakturanummer, namn, e-postadress, telefonnummer, belopp, försäljningsställe, tid för transaktionen, detaljer om beställningen.

Laglig grund - För att handla med tjänster och varor och leva upp till avtal genom att få betalt eller försäkra sin egen betalning behöver GötaPlatsgruppen hantera personuppgifter kopplade till betalning.

Uppgifternas ursprung - Uppgifterna kommer från de registrerade själva vid betalning eller bokning.

4.5. Hantera rättsliga anspråk

För att hantera eventuella rättsliga anspråk såsom klagomål, reklamationer eller rättsprocesser, kan GötaPlatsgruppen behöva behandla personuppgifter.

Personuppgifter - Namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer, kontonummer, platsinformation, händelseförlopp.

Laglig grund - Behandlingen är nödvändig för att tillgodose GötaPlatsgruppen berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk.

Uppgifternas ursprung – Uppgifterna kan komma från registrerade själva men även myndigheter eller andra aktörer som försäkringsbolag.

4.6. Gästundersökningar

Vi vill alltid förbättra upplevelsen och i det arbetet för att förbättra våra tjänster kan Götaplatsgruppen skicka ut förfrågningar om deltagande i gästundersökningar.

Personuppgifter – Namn, e-postadress, svarsresultat.

Laglig grund – Behandlingen sker efter en intresseavvägning.

Uppgifternas ursprung – Uppgifterna för utskick kommer från den info de själva registrerade och som sedan lämnat dem till ett bolag i koncernen. Svaren på undersökningarna kommer direkt från den registrerade.

Uppgifternas ursprung – Uppgifterna kan komma från registrerade själva men även myndigheter eller andra aktörer som försäkringsbolag.

4.7. Digitala kanaler och användning av cookies.

För ge er bästa användargränssnitt i våra Digitala kanalerna kan Götaplatsgruppen komma att samla in teknisk data. Vi använder t ex. cookies på våra hemsidor. Vid insamling av information skall besökaren kunna göra en aktiv acceptens.

Personuppgifter – Cookies, IP-adresser, webbläsarinformation, enhets-ID.

Laglig grund – Beroende på vilken sorts data som samlas in sker behandlingen antingen efter en intresseavvägning eller samtycke.

Uppgifternas ursprung – De registrerade sig själva vid användning av de digitala kanalerna.

5. Informationsdelning

5.1. Informationsdelning inom koncernbolag

Götaplatsgruppen Restaurang AB är ett av koncernens bolag och hanterar största delen av koncernens administration och övergripande frågor. Koncernbolagen samarbetar också med varandra, bland annat rörande bokningar och marknadsföring. Koncernbolagen delar därför data med moderbolaget och varandra och behandlar personuppgifter å varandras vägnar.

5.2. Tjänsteleverantörer IT, etc.

GötaPlatsgruppen har ett antal primära underkonsulter/leverantörer med ett dokumenterat avtalsförhållande för kunna tillhandahålla sina tjänster, bland annat IT-lösningar som nätverk, lagringstjänster och e-mail tjänster.

Leverantörerna får endast behandla personuppgifterna enligt GötaPlatsgruppen uttryckliga instruktioner och får inte behandla uppgifterna för egna ändamål.

5.3. Betalningsmottagare och leverantörer för betaltjänster

Personuppgifter kan komma vid betalningar delas med betaltjänstleverantören, betalningsmottagaren samt av båda parter banker.

5.4. Övriga mottagare

I vissa fall kan GötaPlatsgruppen också dela med sig av uppgifter till andra på grund av lagkrav eller i samband med rättsliga processer såsom till exempel myndigheter.

6. Säkerhetsåtgärder

Våra gästers och anställdas integritet är viktigt för GötaPlatsgruppen därför har vi vidtagit en rad säkerhetsåtgärder för att tillse att vår behandling av personuppgifter sker på ett säkert sätt och för att skydda att de personuppgifter som behandlas mot olovlig tillgång, obehörig behandling och missbruk. Vi använder rutiner och behörighetsbegränsningar som hindrar obehörig åtkomst.

7. Områden för behandling av personuppgifter?

GötaPlatsgruppen avser att behandla personuppgifter inom EU/ESS där bolagets IT - system finns. Det kan dock förekomma att personuppgifter delas med underleverantörer som är etablerade utanför EU/EES och lagrar information i ett land utanför EU/EES. I sådana fall kommer GötaPlatsgruppen vidta alla rimliga, legala, organisatoriska, tekniska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är densamma som inom EU/EES. Detta sker genom att EU-kommissionen säkerställer att landet i fråga säkerställer en adekvat skyddsnivå eller användandet av lämpliga skyddsåtgärder såsom

standardavtalsklausuler eller godkända uppförandekoder i Götaplatsgruppens avtal med sådana underleverantörer.

8. Tid för sparande av personuppgifter

Götaplatsgruppen avser att endast behandla personuppgifter så länge det finns ett förhållande med den registrerade och en tid därefter, detta med stöd för att det finns en laglig grund. Om det inte längre finns en anledning att behandla personuppgifter kommer de att raderas.

9. Dina rättigheter som registrerad

För att möjliggöra att de registrerade ska kunna utnyttja sina rättigheter till registerutdrag är det viktigt att säkerställa att vi kan ta fram de uppgifter som enligt GDPR måste kunna tilldelas den registrerade.

9.1. Tillgång till personuppgifter

Som registrerad har du rätt att begära bekräftelse på om vi behandlar personuppgifter om dig eller inte. Du har rätt att begära ut ett registerutdrag innehållande:

Vilka personuppgifter som behandlas

Varifrån dessa har hämtats

Vilka mottagare som uppgifterna lämnats ut till

Ändamål med behandlingen

Lagringstid

9.2. Rättelse

Du har rätt till att utan dröjsmål få felaktiga uppgifter rättade. Du har även rätt att komplettera ofullständiga uppgifter.

9.3. Återkalla samtycke

I de fall behandling av dina personuppgifter grundar sig på ditt samtycke har du alltid rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Ett samtycke ska vara lika lätt att återkalla som att ge. Ett tillbakadragande påverkar inte lagligheten av behandlingen som skett utifrån ditt samtycke, innan detta drogs tillbaka. Om du återkallar ditt samtycke kommer Bolaget inte längre att behandla de personuppgifter som grundar sig på ditt samtycke, såvida Bolaget inte av legala skäl är förpliktigade att fortsätta behandla dem.

9.4. Rätt att klaga till tillsynsmyndighet

Datainspektionen är den myndighet som är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen bland företag som behandlar personuppgifter. Om du anser att Götaplatsen har behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du, utöver att först kontakta oss via info@gotaplatsgruppen.se, lämna in ett klagomål hos Datainspektionen.

9.5. Motsätta sig behandling för direktmarknadsföring

Registrerade har rätt att motsätta sig att personuppgiftsbehandling sker för direktmarknadsföring. Detta görs lättast genom att avregistrera sig från utskick genom att klicka på avregistreringslänken i utskicket eller kontakta oss.

9.6. Begränsning av behandling och motsätta sig behandling specifika fall

Registrerade har rätt att begära att behandlingen av dennes personuppgifter begränsas. Som registrerad har du också rätt att motsätta dig behandlar som stödjer sig på ett berättigat intresse om det finns skäl i ditt specifika fall som talar emot behandlingen. Om du motsätter dig behandlingen och det finns tvingande berättigade skäl som väger tyngre får vi dock fortsätta behandlingen.

9.7. Radering av registrering

Registrerade har rätt att begära och under vissa omständigheter så sina personuppgifter raderade. För de fall det finns legala skyldigheter som hindrar att vi omedelbart raderar vissa personuppgifter kan vi neka din begäran om radering.